

Автоматизированная система «WEB-Консолидация» для сбора бухгалтерской (финансовой) отчетности

Адрес системы в сети Интернет: <http://<Код региона>.report.krista.ru/application/>

Обозреватель Интернет, рекомендуемый для работы с системой: Mozilla Firefox, можно скачать по адресу: <http://mozilla-russia.org/>

Порядок регистрации в системе:

1. Отправить заявку на регистрацию по e-mail rphelp@krista.ru;
2. Дождаться электронного письма с логином и кодом активации;
3. Активировать логин (задать пароль).

Руководства, краткие инструкции по работе с системой, форму заявки на регистрацию можно скачать по адресу: <ftp://ftp.krista.ru/tutorial/>

Альтернативный вариант подключения:

<ftp://web-cons:tJrbs&5N+4pQ@ftp.krista.ru/>

Горячая линия доступна в рабочие дни с 8:00 до 18:00

E-mail: rphelp@krista.ru

Телефоны: (4855) 29-17-32

8 800 200 20 72 (автомат):

+ доб. 62-01

+ доб. 16-35 - Новожилова Виктория Александровна, руководитель группы сопровождения АС «WEB-Консолидация»

Требования при обращении на адрес поддержки

при любом обращении на адрес поддержки:

необходимо указывать полное наименование организации, МР для поселений и контактный телефон

при ошибке импорта отчета:

необходимо указывать текст ошибки и загружаемый файл

при внесении изменений в информацию об учреждении/сотрудниках:

необходимо указывать ИНН учреждения, требуемые изменения и дату внесения изменения

при ошибке контроля отчета:

необходимо указывать ссылку на отчет (находясь в отчете двойным щелчком по эмблеме Web-консолидация открыть окно, в котором будет указана ссылка на активную форму)

при необходимости добавить классификацию:

необходимо указывать код, полное наименование и дату вступления в действие